

## Digital votre self service



Demander un acompte,  
Mettre à jour vos données  
personnelles,  
Demander une attestation,  
Demander un remboursement  
titre de transport...

Je scanne le QR Code pour  
accéder au Portail RH ou Je  
saisis le lien :

1

<https://rh.carrefour.com>

2

Sur **Portail RH**, je  
m'identifie avec mon  
identifiant et mon **mot de  
passe Carrefour** (LDAP)

2.1

**Si demande un autre code (6chiffres)**  
Suivre la procédure Google Authenticator



3

Une fois connecté(e), je  
clique sur la vignette  
« **Mon contactRH** »



## Le mail



**FR\_CONTACTSRH@carrefour.com**

N'oubliez pas de préciser :

- Votre nom
- Votre prénom
- Votre matricule paie
- Votre établissement

## Digital service « Elpy »



7j/7 & 24h/24

Je vous apporte une réponse  
immédiate sur :  
Votre gestion administrative de la  
paie (congrés, mutuelle, épargne  
salariale...)  
Vos applications RH (Digiposte,  
Mon ContactRH, APGIS, Natixis...)

## Le numéro vert



**Contacts RH**  
SERVICES EXPERTS DE LA PAIE

**N° Vert 0800 01 0000**

De 08h30 à 18h00 du lundi au vendredi  
(sauf jours fériés)



## 1 Question # 1 Solution

Sur votre paie,  
vos avantages collaborateurs,  
vos changements de situation  
familiale,  
les attestations, la maladie,  
votre adresse postale...

## Le self-service digital facilite mes démarches



Je peux en toute autonomie

### Demander une attestation

- Employeur avec ou sans rémunération
- Mutuelle obligatoire
- Supplément familial



### Demander un acompte

Demande d'acompte

Une demande possible par mois.

**DEMANDER UN ACOMPTÉ**

### Modifier / mettre à jour mes informations personnelles :

- Téléphone
- Mail
- Personne à contacter en cas d'urgence
- Changement d'adresse

Profil

Informations personnelles

Informations professionnelles

Qui contacter en cas d'urgence ?

## Effectuer une demande de remboursement titre de transport:



### Modifier mon RIB

**Relevé d'Identité Bancaire**

Id de Banque	Code (Guichet)	Numéro de compte	Clé RIB	Domiciliation
12345	12345	1234567891A	12	Banque-ville-agenc

IBAN : FR00 1234 15123 4512 13456 7891 A12

BIC : ABCDEFGH

Titulaire : Monsieur ou Madame Jean NEA.JE

*SPECIMEN*

## Visualiser ma rémunération et mon taux prélèvement à la source (PAS)

Paie

Mois	Net à payer	Brut net	Paie brute
dec 2021	Net à payer XXXXXX €	Brut net XXXXXX €	Paie brute XXXXXX €
nov 2021	Net à payer XXXXXX €	Brut net XXXXXX €	Retenues XXXXXX €
oct 2021	Net à payer XXXXXX €	Brut net XXXXXX €	Prélèvement à la source XXXXXX €

## Effectuer mes placements mensuels PEG / PERCOL avec le choix de fiscalité

### Effectuer mes placements en CET



## Effectuer mes choix de placements à chaque campagne de fin de période de congés annuels

Placement fin de période

Vous avez jusqu'au 31/12/2019 pour sélectionner vos choix d'affectation.

Soldes de vos compteurs : à fin 12/2018 :

Placement Jours	3 jour(s)
Placement CP	5 jour(s)
Total	8 jour(s)

**AFFICHER**



**N° Vert 0800 01 0000**

De 08h30 à 18h00 du lundi au vendredi (sauf jours fériés)

## Le service Relation Collaborateurs répond à mes questions



- ✦ Mon bulletin de salaire
- ✦ Mon solde tout compte
- ✦ Ma participation
- ✦ Mon intéressement
- ✦ Mes Primes
- ✦ Mon virement de salaire
- ✦ Mon compte CET (compte épargne temps)
- ✦ Le nombre de jours auxquels j'ai droit pour les événements familiaux