



DECLARATION CSE

11/01/2024

Une année commercialement très positive avec des objectifs que nous n'avions pas atteints depuis des années sur la carte et le crédit. La forte implication des équipes réseaux et sièges dans un contexte de transformation qui a fortement impacté nos activités, a produit des résultats remarquables.

La pression des agences de notation pour maintenir notre note, nous a conduit à prendre des risques considérables par rapport aux autres acteurs du marché. Les erreurs financières commises par la Direction nous ont amenés à devoir augmenter les objectifs en cours d'année mais n'ont pas permis d'enrayer nos pertes en dépit de bons résultats commerciaux.

C'est dans ce contexte que cette recapitalisation intervient. Pour autant, il n'y aura pas de changement d'actionnariat et ce maintien de la part de chacun laisse entrevoir des perspectives positives dans l'avenir.

Signe de la confiance en notre capacité à surmonter nos difficultés avec des perspectives commerciales à la hausse sur 2023 et malgré un coup du risque qui explose, nos actionnaires continuent à soutenir financièrement nos activités.

Bien que nos résultats financiers resteront négativement impactés sur 2024, le défi à relever sera immense mais pas irréalisable si l'investissement dans nos outils de travail et l'Humain devient une priorité.

Alors que nous restons en attente des orientations stratégiques, des ajustements de la RVI réseau, et surtout des objectifs pour 2024, nous sommes certains d'avoir la capacité de relever les défis de demain si la confiance et les moyens sont donnés pour maintenir nos résultats commerciaux.

L'UGICT sera très attentive et exigeante pour sortir Carrefour Banque de ses difficultés et construire un avenir porteur de résultats.