



DECLARATION CSE

14/12/2023

A nouveau un changement de stratégie commerciale en cours d'année avec le resserrement de l'octroi. Hors les objectifs fixés et qui ont servi de bases de négociations pour l'intéressement et le pack crédit dans la RVI réseau ne sont plus les mêmes.

L'ouverture des « vannes » en début d'année puis le resserrement contraint et forcé, avec un coût du risque en forte progression obligent à revoir à court terme les règles de RVI.

S'ajoutent aussi les solutions de financements alternatives à Carrefour Banque. Floa et Pledg se substituent doucement à nos solutions Carrefour Banque et peuvent venir nous prendre nos parts de marché. Ils s'installent durablement comme solution pour Carrefour au dépend de Carrefour Banque. Nous vous invitons à être vigilants dans les mois à venir et à en mesurer les impacts sur le crédit affecté.

Face à la restructuration en cours sur nos sièges, la baisse de la RVI en lien avec un pack crédit devenu difficile à atteindre, il est urgent que la Direction réponde à nos demandes, d'une part l'ouverture anticipée des Nao et d'autre part, la mise en place d'une prime de partage de la valeur afin de saluer les efforts considérables consentis par les équipes tant sur les sièges que sur le réseau.

L'UGICT CGT revendique une fois encore un investissement fort et concret pour préserver notre dynamique commerciale et porter nos investissements dans des nouvelles technologies qui facilitent et associent l'humain au lieu de le remplacer.

STOP à la fuite des savoirs faire, préservons nos capacités pour relever le défi de demain !

Construisons une stratégie phygitale, améliorons les conditions de travail et investissons dans les salaires pour sortir d'un turn over trop important et construire des résultats pérennes et des dynamiques de long terme.