



DECLARATION CSE 19/10/2023

Le Syndicat UGICT CGT alerte la Direction sur les perspectives économiques et la stratégie du groupe qui va à l'encontre des intérêts de Carrefour Banque.

Nous sommes à la veille de nouvelle annonce de passage en location gérance qui vont à nouveau fragiliser notre modèle de distribution. Le format Atacadao qui se développe n'intègre pas l'univers Pass, les Franchisés, Locataires Gérants, certains Pôle A ne développe pas l'activité de Service Financier à un niveau de service attractif (fermeture inopinée, horaires d'ouvertures fluctuantes, service fermé faute de recrutement,).

Le modèle de commissionnement mis en place s'avère peu attractif pour nos distributeurs qui voient comme nous l'avons dénoncé cette activité comme une charge. La compensation de la masse salariale des Pôles A par les commissions que nous versons s'avèrent également peu attractives pour nous car nous sur-commissionnons des Cartes Pass au-delà de leurs valeurs pour compenser cette masse salariale.

S'ajoute à ce bilan de graves erreurs financières qui viennent réduire à néant les efforts des salariés avec un ROC en recul de plus de 37 millions d'€ par rapport au budget initial (ROC négatif à – 21millions d'€) et un intéressement qui sera d'autant plus impacté.

La RCC subit nuit fortement à nouveau à notre développement et voit des postes clés nous quitter et que l'on voit revenir ensuite en consultant pour un coût non négligeable au vu de notre situation.

Fort de ces constats, nous nous interrogeons sur la stratégie de Carrefour et la Stratégie de Carrefour Banque qui conduit inexorablement à des pertes de leviers de croissance.

Les équipes se donnent à fond et compensent tant bien que mal la charge de travail mais jusqu'à quand ?

L'UGICT CGT vous alerte sur l'épuisement global des salariés de Carrefour Banque qui chaque jour absorbe une charge mentale qui fragilise leur santé mentale et physique et sont exposés à des risques psychosociaux grandissant.

L'externalisation doit être provisoire et pallier une montée de la charge du travail suite aux nombreux départs. Pour autant elle ne doit pas éterniser et remplacer le personnel interne à l'instar des opérationnels (VAD, recouvrement, réclamation,...) qui ont vu leurs effectifs se réduire comme peau de chagrin.

L'ensemble du contexte d'entreprise amène une atmosphère délétère dans l'entreprise.

Qu'elle est la stratégie à moyen / long terme pour les services financiers dans univers Carrefour en mode Location Gérance ?

Qu'elle est l'avenir des agences Pôle B bénéficiant de dérogation à resté en gestion Carrefour Banque dans des magasins passés en LG ?

Quelle avenir pour l'agence d'Aulnay/s Bois avec le passage Atacadao et pour les prochaines ouvertures à terme ?

Autant d'interrogations qui portent atteinte à la stabilité de Carrefour Banque et surtout mettent les salariés sous tension permanente tant sur la charge de travail que la charge mentale due à des changements rapprochés et impactant.

Quand les orientations stratégiques nous seront-elles présentées comprenant l'impact sur les effectifs et notre organisation globale à terme ?