Mesures d’accompagnements

Carrefour banque et assurance

1

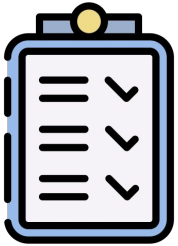
Accompagnement Managers

banque
et assurance

Accompagnement Managers : Modalités

- **Objectif** : Accompagner et outiller les managers dans le cadre du projet de mise à jour de la cartographie des emplois, nous vous proposons de concevoir et animer un atelier en format webinaire :

  - Donner du sens au projet
  - Partager des informations concrètes et répondre aux questions
  - Clarifier le rôle des Managers dans le projet
  - Identifier les ressources mobilisables par les Managers
  - Donner des outils pour accompagner les équipes en proximité et détecter les situations sensibles



- **Actions** :

  - Webinaires ;
  - Ateliers thématiques ;
  - Formation

banque et assurance

Webinaire

- **Qui** : Alixio
- **Quand** : **24 Juillet (9h30-12h) / 10 septembre (9h30-12h)**
- **Comment** : Webinaires
  - Volontariat
  - Distanciel
  - Durée de 2h30 ;
  - 20 à 30 participants ;
  - **Coanimation Carrefour** sur le projet et **Alixio** sur la posture managériale.

Webinaire

- **<u>Thème</u> : Accompagner ses équipes dans un contexte de projet de changement**

<u>Temps 1 : Présenter et donner du sens au projet (équipes Carrefour)</u>

- **Pourquoi ce projet ? (raison d'être, constat, objectifs)** ;
- Les points-**clés du projet (définition d'un emploi sensible, périmètre, conditions, modalités, calendrier prévisionnel…)** ;
- Questions/réponses.

<u>Temps 2 : Accompagner ses équipes dans un contexte de projet de changement (équipes Alixio)</u>

- Clarifier sa perception personnelle du projet en tant que Manager ;
- Différencier vision personnelle et rôle managérial ;
- Définir le rôle des Managers pendant le projet : être présent, communiquer, accompagner, détecter et orienter ;
- **Adapter son management à un contexte d'incertitude** ;
- Définir le stress : écart entre la perception des contraintes et celle des ressources pour y faire face ;
- Détecter les manifestations de stress chez soi et au sein de son équipe et savoir agir ;
- Les 4 devoirs du Manager en cas de situation sensible ;
- Les ressources mobilisables par les Managers ;
- Aborder une situation sensible : méthode OSBD, questions pour dialoguer, la juste posture pour accompagner ;
- Communiquer pendant le projet : comment je parle du projet, à qui et quand ? Communication pro-active ;
- Répondre aux questions des équipes : écoute active, reformulation, réponse, validation ;
- Synthèse sur le **rôle central du Manager dans un contexte de changement et d'incertitude**.

banque et assurance

Ateliers thématiques

- **Qui** : Stimulus
- **Quand** : **11 Septembre (10h30-12h00) ; 24 Septembre (15h00-16h30)**
- **Comment** : Ateliers
  - Volontariat
  - Distanciel
  - Durée de 45 minutes à 1h30
  - 10 à 12 participants
  - Format interactif en petits groupes permettant entre autres les échanges à partir des situations apportées par les participants.

STIMULUS

banque et assurance

Ateliers thématiques

- **<u>Thème 1</u> : Détecter un collaborateur et Dialoguer avec un collaborateur en difficulté :** 24 Septembre (15h00-16h30)

  - Identifier les signes de mal être ;
  - Évaluer la nature de la difficulté et proposer/mettre en œuvre un accompagnement approprié ;
  - Repérer les moyens et relais à disposition ;
  - Identifier les différentes postures possibles et leurs effets face aux émotions de l'autre ;
  - Repérer les pièges et les bonnes pratiques en termes de techniques d'entretien.

- **<u>Thème 2</u> : Manager en période de changement :** 11 Septembre (10h30-12h00)

  - Comprendre la diversité de réactions, des émotions et des besoins possibles des salariés ;
  - Repérer les pièges à éviter et les bonnes pratiques à mettre en œuvre.

banque et assurance

Formation

- **<u>Thème</u> : Manager des prestataires de services (au gré des départs) :** Durée : 2 jours (14 heures) :

  - Clarifier les contours de la relation contractuelle ;
  - Évaluer sa performance de manager de prestataires ;
  - Gagner son autorité et sa légitimité face à des prestataires ;
  - Savoir instaurer un management hors hiérarchie avec des prestataires de services ;
  - Savoir susciter la motivation et l'implication des prestataires ;
  - Adapter sa communication en fonction des personnalités des prestataires ;
  - Faire face aux situations difficiles dues au statut de client/ fournisseur.

banque
et assurance

Accompagnement Collaborateurs

Accompagnement Collaborateurs : Modalités

- **Objectif** : Soutenir les collaborateurs tout au long de la période de transition, en leur fournissant les outils et les ressources nécessaires pour s'adapter aux changements .

- **Actions** :
  - Ateliers thématiques

banque et assurance

Ateliers thématiques

- **Qui** : Stimulus
- **Quand** : **3 Septembre (15h00-16h30) ; 16 Septembre (10h30-12h00)**
- **Comment** : Ateliers
  - Volontariat
  - Distanciel
  - Durée de 45 minutes à 1h30
  - 10 à 12 participants
  - Format interactif en petits groupes permettant entre autres les échanges à partir des situations apportées par les participants.
  -

STIMULUS

banque et assurance

Ateliers thématiques

- **<u>Thème 1</u> : Prendre du recul et Gérer son stress :** 3 Septembre (15h00-16h30)
  - Comprendre le lien entre les pensées et les émotions ;
  - Agir sur ses pensées grâce aux techniques de prise de recul.

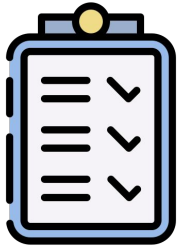
- **<u>Thème 2</u> : Gérer sa charge de travail et ses priorités :** 16 Septembre (10h30-12h00)
  - Comprendre les facettes de la charge de travail (charge réelle, émotionnelle, mentale…) ;
  - Quelques astuces pour s'organiser.

banque et assurance

3

Accompagnement global

Accompagnement global : Modalités



- **Actions** :
  - Permanence Téléphonique Alixio ;
  - Permanences de Soutien Psychologique (téléphonique et sur site) ;
  - Apgis : Accès à un Psychologue
  - Permanences RH / Sessions Q/R / Entretiens individuels RH ;
  - Webinaire sur l'utilisation d'Envie de Bouger ;
  - Ateliers CV/Entretiens ;
  - Entretiens exploratoires.

banque et assurance

Permanence Téléphonique Alixio

- **Objectif** : Orienter dans leurs projets de mobilité externe, monter leur dossier…
- **Qui** : Alixio
- **Quand** : A partir du 22 juillet 2024
- **Comment** :
  - Numéro d'appel à disposition des collaborateurs : **0800 730 094**

Permanences de Soutien Psychologique

- **Objectif** : Offrir aux salariés volontaires de Carrefour Banque la possibilité de rencontrer un psychologue directement sur leur lieu de travail, ce qui facilite un accès rapide et efficace au soutien psychologique nécessaire. L'objectif est de fournir une écoute neutre et empathique face aux problèmes professionnels et personnels que les collaborateurs peuvent rencontrer durant cette période de transition

- **Qui** : Stimulus

- **Quand** : A partir du 22 juillet 2024

- **Comment** : Permanences de Soutien Psychologique

  - Numéro d'appel à disposition des collaborateurs : **0800 305 023**
  - Sur site :
    - 1/2 ou 1 journée / semaine exclusivement sur le site d'Evry et sur le mois de septembre.
    - Une possible reconduction pourra avoir lieu en fonction de la volumétrie de demande des collaborateurs
  - 6 rdv/jour

STIMULUS

banque et assurance

Accès à un psychologue

Prise en charge des consultations de Psychologie

L'APGIS propose la prise en charge de 8 séances* dans l'année par bénéficiaire et jusqu'au 31 décembre 2024.

**Dans la limite de 40€ pour la 1ère séance et 30€ pour les 7 suivantes.*

Permanences RH / Session Q/R / Entretiens individuels

- **Objectif** : Offrir un soutien complet et personnalisé aux collaborateurs de Carrefour Banque, en leur fournissant des informations, des conseils et une écoute active pour faciliter la transition et garantir leur bien-être pendant cette période de changement.

- **Qui** : Leader RH/RH de Proximité/Direction Emploi Mobilité France

- **Quand** : *A définir*

- **Comment** :

  - Permanences RH renforcée sur le site d'Evry au sein du plateau Banque ;
  - Sessions Q/R GEPP : 1x/mois en distanciel ;
  - Entretiens individuels RH sur demande des collaborateurs ;
  - Entretiens exploratoirs

banque et assurance

Webinaire sur l’utilisation du site Envie de Bouger

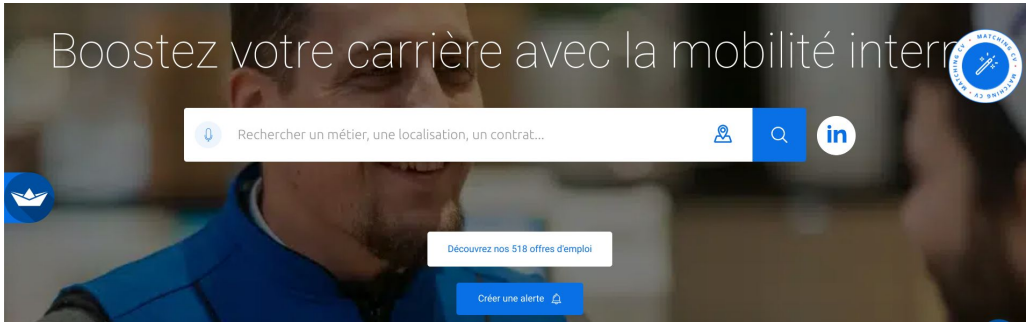
- **Objectif** : Faciliter l’utilisation du site pour permettre aux collaborateurs d’affiner leurs recherches et d’identifier plus facilement les opportunités de développement de carrière, de mobilité interne au regard de leur métiers et de leurs compétences.

- **Qui** : Direction Emploi et Recrutement France

- **Quand** : 17 septembre 2024

- **Comment** :

  - Webinaire de présentation de l’outil Envie De Bouger, de son utilisation et de ses évolutions.



banque et assurance

Ateliers CV / Entretiens d'embauche

- **Objectif** : Renforcer l'employabilité des collaborateurs et les préparer à saisir des opportunités internes en développant la confiance et les compétences en communication, essentielles pour une gestion proactive de carrière et une adaptation aux changements organisationnels.
- **Qui** : Direction Emploi et Recrutement France
- **Quand** : 25 septembre 2024 et 1er octobre 2024
- **Comment** :
  - Ateliers d'1h à 1H30 sur la base du volontariat :
    - Mise en avant de leurs compétences, leurs expériences et leurs réalisations dans un format qui répond aux attentes du marché du travail actuel.
    - Renforcer la confiance des collaborateurs en leur capacité à présenter efficacement leurs compétences et expériences, ce qui est crucial pour réussir dans des processus de recrutement.

banque et assurance

Entretien exploratoire

- **Objectif** : Donner des perspectives et opportunité de mobilité interne adaptées aux compétences du collaborateurs
- **Qui** : Direction Emploi et Recrutement France
- **Quand** : Sur inscription
- **Comment** :
  - Entretien individuel avec un membre de l'équipe de la Direction Emploi et Mobilité ;

banque et assurance